



CURSO:
**"GESTIÓN POR PROCESOS Y
MEJORA CONTINUA EN LA
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA"**
(32 horas)
Inicio:
Sábado, 26 de octubre 2019

Presentación

El Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal, tiene adicionalmente a sus funciones básicas, un compromiso educativo a favor de la sociedad, para lo cual organiza actividades de carácter profesional de extensión universitaria y tecnológica promoviendo un desarrollo integral de nuestra sociedad.

En ese sentido el CEUPS, los invita a participar en el curso: **"Gestión por Procesos y Mejora Continua en la Administración Pública"**; durante las últimas décadas se ha venido impulsado un proceso de modernización de la Gestión Pública en el Perú. Los factores que impulsan estas iniciativas son: la necesidad de compatibilizar mejor al Estado con su mercado; la adecuación del sector público y del aparato administrativo para atender nuevas demandas; la necesidad de avanzar hacia mayores niveles de responsabilidad por parte de estos; la optimización del gasto público; el mejoramiento de las organizaciones públicas y de la calidad del servicio; el incremento de la participación ciudadana en la gestión pública.

La Globalización sitúa a las organizaciones en general en el marco de una competitividad internacional, las organizaciones deben implementar un enfoque de procesos transversales que atraviesen sus funciones, rediseñándolos para alcanzar economía, eficiencia y eficacia.

Objetivo General

Proporcionar a los participantes conocimientos teórico-prácticos, brindando las bases y fundamentos para ser aplicados en sus organizaciones a fin de que se establezcan indicadores para relacionarlos entre sí, con el fin de medir objetivamente la evolución de sus procesos, llevando a cabo el seguimiento y la mejora de los procesos aplicando las herramientas para la mejora de los procesos.

TEMARIO

- **ORGANIZACIÓN Y PROCESOS**
 - Entender para qué sirve la Gestión de Procesos, ¿Qué cambia? ¿Qué beneficios trae para la Institución?
 - Definir los conceptos fundamentales.
 - Aspectos previos:
 - Describir la Estrategia de la Institución.
 - Contar con una Estructura Organizacional definida.
 - Analizar la Cadena de Valor.

- **PROCESOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**
 - El Sistema de Modernización de la Gestión Pública
 - Plan Nacional de Simplificación Administrativa
 - Modelo CAD de la Gestión de Procesos

- **MAPEO DE LOS PROCESOS**
 - Definición de Proceso / Identificación de procesos clave y de soporte.
 - Diseño del Mapa Global de Procesos.
 - Descomposición en Procesos / Subprocesos.
 - Caracterización de Procesos
 - Diagramas de Flujo de Procesos.
 - Procedimientos.

- **INDICADORES DE PROCESOS**
 - Cómo definir Indicadores para los Procesos.
 - Tipos de Indicadores. Eficacia-Eficiencia-Productividad.

- **MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS**
 - Ciclo de Mejora Continua (PDCA).
 - Cuestionarios para el Diagnóstico y Análisis de Procesos.
 - El Diagrama de Pareto – El Diagrama de Causa y Efecto.
 - La Técnica del Grupo Nominal.
 - Organización de un proyecto de Mejora.

- **IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA**
 - Diseño del proceso
 - Planeamiento de la Implementación
 - Ejecución del nuevo proceso

Dirigido a:

Directores Generales, Directores de los Ministerios, Organismos Públicos Especializados y Ejecutores, Organismos Constitucionalmente Autónomos, Organismos Reguladores, Organismos Supervisores y Empresas Públicas, presidentes regionales, consejeros regionales, alcaldes provinciales y distritales, regidores y funcionarios con cargos directivos, cargos gerenciales, cargos jefaturales, asesores, consultores y profesionales, servidores públicos en general que laboran en la administración pública.

Certificación:

Se entregará un certificado de aprobación del curso a aquellos participantes que alcancen la nota mínima aprobatoria de 11 (once) y acrediten una asistencia al 80% de las horas de clase programadas. A nombre de la UNFV con 32 horas académicas y con validez de 2.0 créditos extracurriculares para los graduandos de la UNFV.

Estructura del curso:

Siete (07) sesiones expositivas complementadas con material de apoyo, lecturas, bibliografía digital, aplicación de simulaciones y talleres de caso, fomentando la participación integral.

EXPOSITOR:

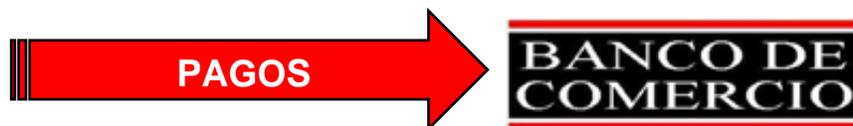
Mg. Luis Enrique De la Flor Sáenz

Docente con amplia trayectoria profesional y académica.
Especialista en el tema

Inversión:

MONTO	DETALLE CONCEPTO	CÓDIGO BANCO	CÓDIGO SERVICIO BANCO	CUENTA CORRIENTE
S/. 400.00	Público en general	82514	020	110-01-0416304
S/. 300.00	Alumnos universitarios de pre grado de las diferentes universidades del país	82515		
S/. 360.00	Alumnos CEUPS y de la EUPG-UNFV	82516		
S/. 200.00	Personal docente y administrativo de la UNFV	82517		

Pagos corporativos para instituciones públicas y privadas, con descuentos del 15%, 20% y 25%, el costo total del curso.



Nota:

- 🔗 El pago total del curso se realiza con el "Código Banco", de acuerdo al monto.
- 🔗 El pago fraccionado se realiza en la "Cuenta Corriente" N° 110-01-0416304.

Información General

INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social, de la UNFV.

Av. Brasil N° 2483-A, Jesús María

Teléfonos:

☎ 460-6432 📞 956-212075 📞 994-130880

Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:00 a.m. - 06:00 p.m.

CONTACTOS

oeu.ceups@unfv.edu.pe

aviso.ceups@unfv.edu.pe

ceups.unfv.edu@gmail.com

unfv.ceups.edu@hotmail.com

Entra a nuestro link

<http://web2.unfv.edu.pe/sitio/institutos-y-centros/centros/centro-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social/>

O visita nuestra página WEB

<http://web2.unfv.edu.pe/ceups/>



<https://www.facebook.com/unfvceups/>



[@ceup-sunfv](https://twitter.com/ceup-sunfv)

LinkedIn [CEUPS UNFV](#)

INICIO y fin de clases

Del 26 de octubre al 16 de noviembre del 2019

HORARIO

Sábados y domingos de: 9:00 a 13:00 horas

LUGAR

Centro de Extensión Universitaria y Proyección Social UNFV
Av. Brasil N° 2483 "A" – Jesús María

¡VACANTES LIMITADAS!!!